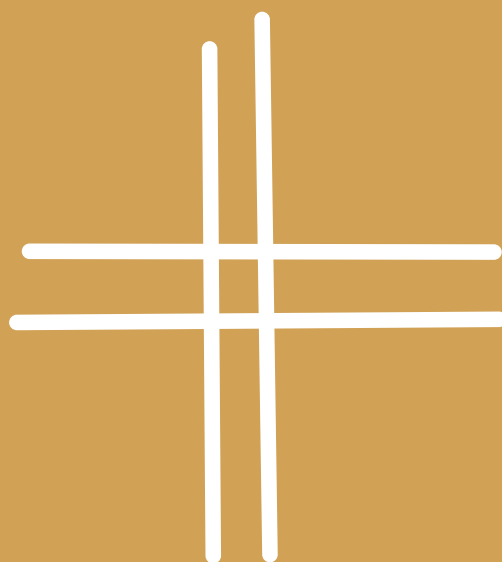


# La lingua italiana per l'inclusione e per il lavoro



## Teorie e pratiche didattiche in contesto migratorio

*a cura di*

Fabio Caon  
Edith Cognigni

# Sommario

|   |   |
|---|---|
| Prefazione (Attilio Ascani) .....               | 5 |
| Nota Editoriale (Claudia Santoni).....          | 7 |
| Introduzione (Fabio Caon e Edith Cognigni)..... | 8 |

## Parte I

### **L'italiano L2 a migranti analfabeti e bassamente scolarizzati: didattica e formazione docenti**

|   |    |
|---|----|
| Fabio Caon<br><i>La didattica dell'italiano L2 in classi multilivello con studenti<br/>analfabeti e bassamente scolarizzati</i> .....                 | 14 |
| Giulia Bortolon<br><i>Tra presenza e distanza:<br/>didattica dell'italiano L2 online ad apprendenti vulnerabili</i> .....                             | 22 |
| Annalisa Brichese<br><i>La formazione di insegnanti di italiano L2 di "qualità"<br/>con studenti analfabeti e bassamente scolarizzati in L1</i> ..... | 36 |

## Parte II

### **L'italiano L2 come lingua per il lavoro: politiche linguistiche, apprendimento e insegnamento**

|  |     |
|--|-----|
| Matilde Grünhage-Monetti, Fernanda Minuz<br><i>Perché «Lingua per il lavoro»? Impostazione metodologica e<br/>pratiche in prospettiva europea</i> .....  | 49  |
| Claudia Santoni<br><i>Migrazione, lingua e lavoro: attori e strumenti per l'inclusione</i> .....   | 65  |
| Edith Cognigni, Elena Michelini, Francesca Vitrone<br><i>ItaLavoro: un sillabo di italiano L2 per l'inserimento socioprofessionale<br/>dei migranti nei settori della ristorazione e della cura alla persona</i> ..... | 80  |
| Simona Corazza e Francesca Vitrone<br><i>'Materiale' o 'capitale' didattico? L'analisi e la realizzazione<br/>di scenari didattici sulla lingua per il lavoro come opportunità formativa</i> .....                     | 107 |

**Parte III**  
**Gli scenari didattici sulla lingua per il lavoro**

|  |     |
|--|-----|
| Francesca Minnozzi e Katia Rosa<br><i>La cura della persona: OSS e badanti cercasi!</i> .....                | 116 |
| Alice Magi<br><i>La cura della persona: Assistiamoci! Lavorare come assistente familiare in Italia</i> ..... | 138 |
| Alice Magi<br><i>Lavorare nella ristorazione: da lavapiatti ad aiuto cuoco</i> .....                         | 158 |
| Roberta Capozucca e Susanna Rapari<br><i>La Ristorazione: Il cameriere</i> .....                             | 187 |

# La cura della persona: OSS e badanti cercasi!

Realizzato da Francesca Minnozzi e Katia Rosa

con la supervisione di Simona Corazza e Francesca Vitrone

## **Situazione di riferimento**

Il lavoro di badante o assistente familiare è un incarico di grande responsabilità: si occupa, di solito, di una persona anziana con delle difficoltà, deve poterla aiutare, saper gestire situazioni e problemi relativi alla salute, prendersi cura della casa e per farlo deve conoscere anche alcuni aspetti del contesto sociale di riferimento. Negli ultimi anni questa professione si è diffusa moltissimo, tanto che ci sono dei corsi e dei siti internet dedicati solo a questo lavoro! Scopriamoli insieme!

## **Obiettivi linguistici e comunicativi**

Presentarsi; scambiare saluti e convenevoli; raccontare eventi/situazioni sia problematiche che più leggere avvenute sul posto di lavoro; reperire, leggere e comprendere annunci di lavoro per badanti, operatori sanitari...; scrivere un annuncio di lavoro e pubblicarlo sul web; lessico specialistico del settore, comprese abbreviazioni e sigle.

## **Obiettivi interculturali**

Confrontare il rapporto con le persone non autosufficienti (anziani, disabili...) nelle rispettive culture di provenienza e in Italia.



## Struttura dello scenario

|            | ascolto | interazione orale | produzione orale | lettura     | scrittura    | attività FUORI LIVELLO |                              |
|------------|---------|-------------------|------------------|-------------|--------------|------------------------|------------------------------|
| Attività 1 |         | in plenaria       |                  |             |              |                        | BRAINSTORMING INTERCULTURALE |
| Attività 2 |         |                   |                  | individuale |              |                        | CURA DELLA PERSONA           |
| Attività 3 |         |                   |                  |             | in gruppo ** |                        |                              |
| Attività 4 |         |                   |                  | *           | individuale  |                        | ANNUNCI DI LAVORO            |
| Attività 5 |         |                   |                  |             |              |                        | GLI ACRONIMI                 |
| Attività 6 |         |                   | in plenaria      | a coppie    |              |                        |                              |
| Attività 7 |         |                   |                  |             |              |                        | COLLOQUIO                    |
| Attività 8 |         |                   | role play        |             |              |                        |                              |

\* attività multimediale

\*\* attività plurilingue



## Attività 1

**Guardate queste foto e discutete con i vostri compagni.**

Cosa vedete nelle foto? Fino a che età si lavora nel tuo Paese?

Nel vostro Paese gli anziani abitano da soli o in famiglia?

Conoscete le persone nella foto n. 4? Chi si prende cura degli anziani o delle persone malate nel tuo Paese? E in Italia sai come funziona?



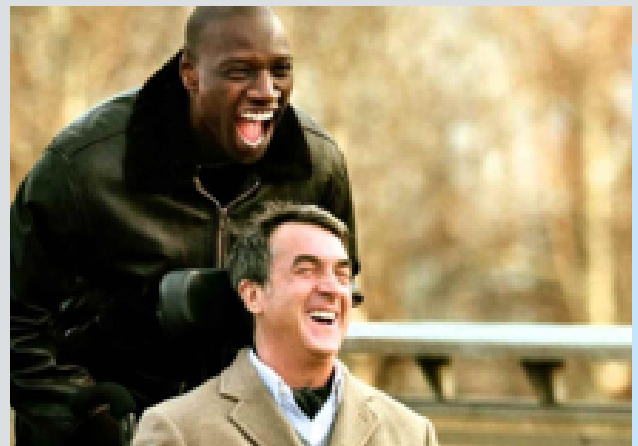
**Foto 1**



**Foto 2**



**Foto 3**



**Foto 4**



## Attività 2

**Adesso scopriremo meglio come funziona il lavoro della badante in Italia!**

**2.1 (livello A1): Leggete il testo e indicate se le affermazioni sono vere (V) o false (F), come nell'esempio.**

### L'ASSISTENTE FAMILIARE

#### CURA DELLA PERSONA E DELLA CASA

L'assistente familiare, cioè la badante, è una persona che aiuta una persona anziana o malata anche nei lavori di casa. Lo aiuta a mangiare, a prendere le medicine, ad andare al bagno. La badante può anche vivere nella casa del malato e in questo caso aiuta anche a cucinare, a pulire la casa, a lavare o stirare i vestiti.



Prima di cominciare il lavoro, tu, la famiglia e la tua agenzia di lavoro dovete decidere insieme i lavori da svolgere<sup>1</sup>, l'orario e i

giorni di lavoro e la tua paga. Come tutti i lavoratori, anche le badanti hanno diritti e doveri e devono avere un contratto regolare.

#### ATTENZIONE AI FARMACI!

Nel tuo lavoro è importante aiutare la persona a prendere tutti farmaci (cioè le medicine). Attenzione: se vedi che il malato sta male dopo una medicina, devi subito avvisare la famiglia o il medico. Anche se hai esperienza non puoi fare le punture, perché non sei infermiera.

#### COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

Quando c'è un'emergenza<sup>2</sup>, devi chiamare subito i familiari, il medico o i soccorsi. Per questo la famiglia ti dà tutti i numeri di telefono e tutte le informazioni importanti, per aiutarti nei momenti di difficoltà.

|   | V | F |
|---|---|---|
| La badante è una lavoratrice che ha i suoi diritti e doveri | x |   |
| La badante aiuta i bambini a fare i compiti.                |   |   |
| La badante deve lavare i vestiti.                           |   |   |
| La badante deve fare le punture.                            |   |   |
| La badante è anche un'infermiera.                           |   |   |
| Se c'è un'emergenza, devi chiamare subito i soccorsi.       |   |   |

<sup>1</sup> svolgere = fare

<sup>2</sup> emergenza = problema urgente, pericolo



**2.2 (livello A2): Leggete il testo e indicate con una X la risposta giusta, come nell'esempio.**

### L'ASSISTENTE FAMILIARE

#### CURA DELLA PERSONA E DELLA CASA

La badante deve prendersi cura della persona che assiste, ma anche della casa in cui vive, specialmente delle aree in comune, se la badante vive insieme alla persona assistita.

La famiglia può chiedere alla badante di lavare o stirare i vestiti. Ti metterai d'accordo con la famiglia sul lavoro da svolgere, con l'aiuto dell'agenzia di riferimento. Deciderete insieme come meglio ti prenderai cura dell'anziano in base ai suoi bisogni e alle tue capacità.

La famiglia può chiedere di fare particolare attenzione a bisogni specifici dell'anziano, come ad esempio l'alimentazione, i farmaci e i controlli di salute generale.



#### ATTENZIONE AI FARMACI!

Quando assisti una persona con bisogni particolari, spesso dovrai ricordarti dei farmaci che potrà aver bisogno di prendere. Ricorda però che, anche se hai esperienza o hai frequentato dei corsi, non sei un'infermiera: non spetta a te, ad esempio, fare le punture. Dovrai controllare che la persona prenda tutte le medicine ad aiutarla a farlo, controllare che rispetti l'orario, la quantità e le indicazioni del medico. Se pensi che la persona ha bisogno di altre medicine, chiedi sempre al medico o parla con la famiglia!

#### COSA FARE IN CASO DI EMERGENZA

Se c'è un'emergenza, devi chiamare subito i familiari, il medico o i soccorsi.

Per questo la famiglia ti darà tutti i numeri di telefono e tutte le informazioni importanti, per aiutarti nei momenti di difficoltà.

In questi casi è importante essere chiari e veloci.

|  |   |
|--|---|
| <p>1) La badante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> a) è una lavoratrice</li><li><input type="checkbox"/> b) è una persona anziana</li><li><input type="checkbox"/> c) una persona malata</li></ul>  | <p>2) La badante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> a) dare fare attenzione all'alimentazione del malato</li><li><input type="checkbox"/> b) può cucinare tutto quello che vuole</li><li><input type="checkbox"/> c) non deve dare da mangiare al malato</li></ul> |
| <p>3) La famiglia può chiedere alla badante</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> a) di lavare e stirare i vestiti</li><li><input type="checkbox"/> b) di fare le punture al malato</li><li><input type="checkbox"/> c) di aiutare i bambini a fare i compiti</li></ul> | <p>4) La badante deve dare le medicine all'anziano:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> a) all'orario che ha detto il medico</li><li><input type="checkbox"/> b) quando vuole il malato</li><li><input type="checkbox"/> c) quando vuole la badante</li></ul>        |
| <p>5) In caso di emergenza la badante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> a) deve chiamare i soccorsi</li><li><input type="checkbox"/> b) non deve telefonare a nessuno</li><li><input type="checkbox"/> c) deve chiamare un taxi</li></ul>                          | <p>6) Chi decide i lavori che deve fare la badante?</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> a) la badante</li><li><input type="checkbox"/> b) la famiglia</li><li><input type="checkbox"/> c) decidono insieme la badante, la famiglia e l'agenzia</li></ul>             |



## 2.3 (livello B1): Leggete il testo e rispondete alle domande.

### CURA DELLA PERSONA E DELLA CASA

La badante, o assistente familiare, si occupa della cura delle persone anziane, malate o non autosufficienti, aiutandole a compiere tutte le azioni della giornata come l'igiene personale, la preparazione dei pasti, camminare, vestirsi. La badante deve anche curare l'ambiente in cui la persona vive e occuparsi della stanza e del bagno della persona assistita, o delle altre aree della casa se la badante è convivente. Se richiesto, può anche occuparsi del lavaggio e/o della stiratura della biancheria.



E' bene ricordare che la badante è una lavoratrice a tutti gli effetti con diritti e doveri e che è necessario concordare ogni attività svolta o mansione con l'Agenzia di riferimento e con la famiglia, considerando sia i bisogni dell'anziano, sia le competenze dell'assistente familiare.

Ogni famiglia infatti ha il diritto di richiedere di prestare particolare attenzione ad esigenze specifiche come l'alimentazione o i controlli regolari della pressione per persone che hanno particolari malattie.

### ATTENZIONE AI FARMACI!

Quando assiste una persona non autosufficiente, la badante deve somministrare le medicine, infatti compito dell'assistente familiare è anche la **vigilanza e/o la somministrazione di farmaci secondo le indicazioni del medico e della famiglia**. La badante deve quindi assicurarsi che la persona assistita riceva la terapia farmacologica prescritta dal medico (la tipologia, il dosaggio, l'orario e la modalità di assunzione).ma è bene ricordare che la badante, nella maggior parte dei casi non è un operatore sanitario. Per questo motivo, ad esempio, anche se le sa fare, lei non può fare le iniezioni, perché non è un'infermiera.

### GESTIONE DELLE EMERGENZE

L'assistente familiare in caso di situazione di bisogno ha il **dovere di allertare** tempestivamente i familiari, il medico o i soccorsi.

Ecco perché la badante deve avere a disposizione tutti i riferimenti della persona assistita e del familiare di riferimento (indirizzo, numero civico, numero di telefono... ed ogni altra informazione utile), in particolare se la badante è straniera e non parla in modo fluente la lingua italiana.

## Rispondi alle domande

1. Di chi si prende cura la badante?

---

---

2. In quali azioni della giornata la badante aiuta l'anziano?

---

---

3. Perché la badante non può fare le iniezioni?

---

4. Chi decide le mansioni della badante?

---

---





---



### Attività 3

*Nel testo abbiamo incontrato alcune parole molto importanti per questo lavoro. Conoscete il significato di queste parole? Come si traducono nella vostra lingua? Parlate con i compagni: quali sono le lingue della classe? Scrivete nel cartellone le parole nelle vostre lingue.*



| <br>Italiano | <br>inglese | <br>francese | <br>somalo | ..... | ..... |
|---|--|---|---|-------|-------|
| ASSISTENZA  |  |   |   |       |       |
| BADANTE   |  |   |   |       |       |
| ANZIANO   |  |   |   |       |       |
| ORARIO  |  |   |   |       |       |
| ESPERIENZA  |  |   |   |       |       |
| LAVORO  |  |   |   |       |       |



## Attività 4

**Attività 4a: Leggete le seguenti cinque offerte di lavoro per badanti ed assistenti familiari e scrivete i seguenti significati al posto giusto, come nell'esempio**

- A. persona che deve stare a letto tanto perché sta male o è disabile
- B. precedente o passata
- C. persona che non riesce a fare più le cose da sola e ha bisogno di aiuto
- D. stipendio o paga
- E. capace di gestirsi da solo**

### ESEMPIO

Annuncio 0

E. **capace di gestirsi da solo**

### Annuncio 1

Annuncio 1: **RETRIBUZIONE** significa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Descrizione**

Badante colf. Convivente.

Le mansioni sono di aiuto ad un ragazzo disabile e faccende quotidiane in casa.  
Luogo di lavoro regione Marche città di Fabriano.  
Si dovrà collaborare con un'altra ragazza.

Si richiede DISCRETA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA e SERietà.  
Verrà offerto vitto e alloggio e regolare contratto di lavoro.  
**RETRIBUZIONE** € 1.800 mensili il lavoro è H 24.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI [172@...it](mailto:172@...it)

Potete contattare la persona con cui si dovrà collaborare inre tramite Whatsapp 0039 3... per tutte le informazioni necessarie.

Cordiali saluti.

Dottoressa ... Simona

**Tags:** [assistenza disabili](#), [badante convivente](#), [badante fissa](#), [solo donne](#)

[Email](#)

## Annuncio 2

Annuncio 2: **ALLETTATA** significa \_\_\_\_\_

---

---

---

### Descrizione

Cerco assistenza Notturna per paziente Oncologica, **allettata** al 95% dal Lunedì al Venerdì.  
No perditempo e somministrazione con nazionale o partita Iva!  
Possessore di Attestazione Vaccino oppure tamponi naso faringei!!  
Per maggiori informazioni contattatemi.

**Tags:** badante automunita, badante fissa, badante italiana, badante notturna

## Annuncio 3

Annuncio 3: **PREGRESSA** significa \_\_\_\_\_

---

---

---

### Descrizione

Ripatransone (AP) cercasi badante 24 ore per assistenza anziano non autosufficiente e servizi alla famiglia. Richiesta esperienza **pregressa** o capacità di soluzione problemi.  
Compenso mensile euro 800,00-1.000,00 in funzione del contratto.  
Per informazioni e prova di verifica telefonare allo 3[REDACTED] (Alberto).

Email

Chiama

## Annuncio 4

Annuncio 4: **NON AUTOSUFFICIENTE** significa \_\_\_\_\_

---

---

---

### Descrizione

#### Requisiti:

disponibilità immediata  
disponibilità alla convivenza h 24  
minima esperienza pregressa nella mansione  
massima affidabilità e serietà

#### Mansioni:

Con l'ausilio della moglie e di una OSS, l'adetto dovrebbe assistere un anziano **non autosufficiente**.

Si offre vitto e alloggio + Regolare contratto nazionale



#### Attività 4b: Avete mai risposto ad un annuncio di lavoro?



- Sì? Gli annunci erano online?
- No?! Allora provateci subito!
- Prendete i vostri cellulari e seguite le istruzioni dell'insegnante.
- Ma attenzione! Vi siete mai registrati ad un sito per la ricerca del lavoro?
- Provateci in gruppo!

##### Requisiti:

disponibilità immediata  
disponibilità alla convivenza h 24  
minima esperienza pregressa nella mansione  
massima affidabilità e serietà

##### Mansioni:

Con l'ausilio della moglie e di una OSS, l'adetto dovrebbe assistere un anziano non autosufficiente.  
Si offre vitto e alloggio + Regolare contratto nazionale

**Tags:** assistenza disabili, badante convivente, badante fissa, badante notturna

Email

Chiama

#### Accedi su LeBadanti.it

Accedi alla tua area privata per gestire i tuoi annunci e metterti in contatto con le badanti

Accedi

Sei nuovo su LeBadanti.it?

Registrati

## Registrati

Crea la tua Area Privata per gestire i tuoi annunci ([Maggiori info](#))

Nome

Nome Cognome

Email

emailnomecognome@mail.com

Password

\*\*\*\*\*

Conferma password

\*\*\*\*\*

Tipo utente

Sono una badante



Registrandoti accetti le "condizioni d'uso" e l'"informativa sulla privacy e cookie" secondo l'art. 13 del D.L. 196 del 30 Giugno 2003. ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e l'informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

INVIA

*le badanti.it*  
annunci di lavoro

## Accedi

Ci siamo quasi! Prima d'iniziare a pubblicare i tuoi annunci conferma il tuo indirizzo email. Controlla la tua email e clicca sul link che ti abbiamo inviato per attivare il tuo account. Se non ricevi la mail di registrazione entro pochi minuti controlla nella tua casella spam o contatta l'assistenza.

Grazie per esserti registrato a LeBadanti.it

Per attivare il tuo account e pubblicare il tuo annuncio, clicca sul seguente link

**Conferma account**

Se non riesci ad accedere copia e incolla questo link nella finestra del browser:

[https://www.lebadanti.it/login/?](https://www.lebadanti.it/login/?wpuf_registration_activation=8a04fa152e838ca45-)

[wpuf\\_registration\\_activation=8a04fa152e838ca45-](wpuf_registration_activation=8a04fa152e838ca45-)

Siamo qui per aiutarti. Se hai bisogno di assistenza o per qualsiasi informazione scrivi una mail con tutte le tue domande e ti risponderemo entro 24 ore. [Inviaci una mail ora](#).

Siamo lieti di averti con noi!

Cordiali saluti,

Il team LeBadanti.it

LeBadanti.it Via Alfonso Borelli 17 00141 Roma | P.IVA 13417051003

[www.lebadanti.it](http://www.lebadanti.it)

## Attività 4.c: E ora scrivete l'annuncio da pubblicare!

### Publica annuncio

Scegli la categoria e  
il luogo

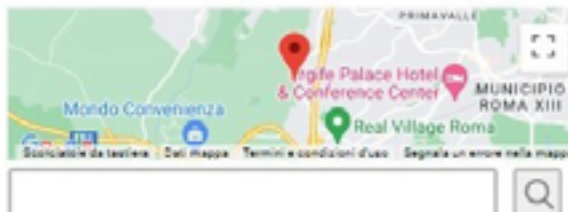
Tipo annuncio \*

Regione e provincia \*

Comune \*

CAP \*

Località



Inserisci il titolo, la  
descrizione e le  
immagini

Titolo \*

Tipo di assistenza (es. badante part time, badante convivente, ecc) e località.


● **Descrizione \***

Salve, questa è una prova per insegnare ad una persona come si registra un account su questo sito

Mansioni, orari, competenze, info personali, ecc

● **Tags**

● **Immagine del profilo o attività \***



(fino a 2.5 MB)

● **Foto**

● **Foto**

Pubblicando l'annuncio accetti le [Condizioni d'uso](#) e l'[Informativa sulla privacy](#) secondo l'art. 13 del D.L. 196 del 30 Giugno 2003, ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e l'[Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 \("GDPR"\)](#).

I campi contrassegnati con un asterisco (\*) sono obbligatori



Descrizione annuncio

2

Dati personali

### Profilo

Nome \*

Nome Cognome

Immagine profilo

Scegli

(Max 2.5 MB)

Chi sono

Racconta qualcosa di te per aiutare gli utenti a conoscerti meglio (comodanza, stato di famiglia, formazioni, da quanto tempo vivi in Italia, ecc.)

Età \*

29

Nazionalità \*

italiana

Esperienza \*

Nessuna

Email \*

Telefono

Inserisci il tuo numero di telefono se vuoi essere contattato telefonicamente dagli utenti

Località

PUBBLICA ANNUNCIO

lebadanti.it  
annunci di lavoro

Pubblica annuncio

Cerco Badante  Offerte di lavoro

Scegli la località



CERCA

Nome Cognome

Modifica

I miei annunci

provaprovaprova  
Macerata

Vedi tutti

### Contatta inserzionista

Fai una domanda su: Assistenza Notturna

Il tuo nome\*

La tua email\*

Allega file / cv

Scegli file

Nessun file selezionato

Messaggio

Inserire il captcha

Y C Y Q

INVIA



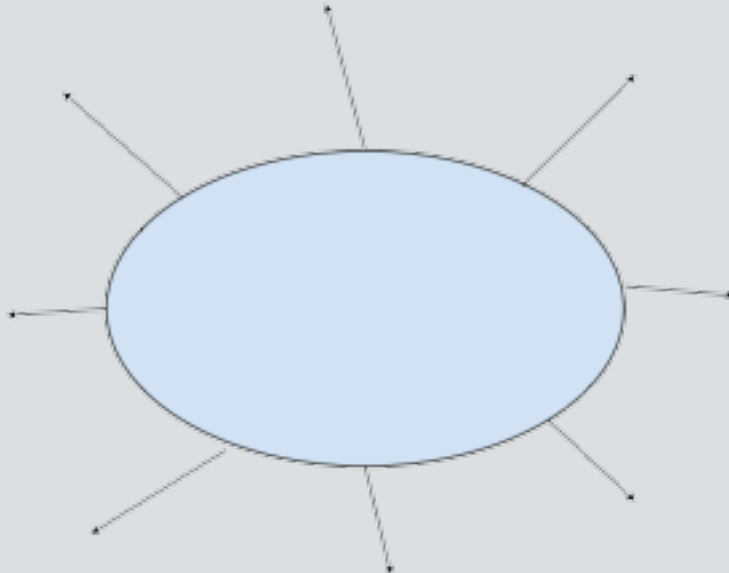
## ATTIVITÀ 5

Ascoltate il dialogo poi indicate se le frasi sono vere (V) o false (F), come nell'esempio.  
Per ascoltare il dialogo cliccate qui <https://youtu.be/9rab0X1agLA>

|   | V | F |
|---|---|---|
| <b>ESEMPIO: Said lavora in un supermercato</b>                        | X |   |
| 1. A Fatima non piace lavorare  |   |   |
| 2. Said ha frequentato un corso al centro di formazione professionale |   |   |
| 3. Said consiglia a Fatima di iscriversi a un corso                   |   |   |
| 4. Said accompagna Fatima al centro di formazione professionale       |   |   |



Avete capito tutte le parole che ci sono nel dialogo? Riascoltiamo e vediamole insieme!





## ATTIVITÀ 6

**Attività 6.a:** Ora che abbiamo visto alcuni acronimi molto usati in Italiano, formate delle coppie e collegate le parole alle immagini.

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1. OPERATORE SOCIO SANITARIO         |    |
| 2. AZIENDA SANITARIA LOCALE          |    |
| 3. RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE |   |
| 4. SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE      |  |
| 5. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA  |  |
| 6. AZIENDA SANITARIA UNICA REGIONALE |  |



**Attività 6.b:** E nella tua lingua ci sono acronimi? Quali? Parla con i compagni.



## ATTIVITÀ 7

***Ora guardiamo insieme l'estratto di un film in cui si parla proprio di questo lavoro. Il film è molto famoso e si chiama "Io prima di te". Dopo aver guardato il filmato formate delle coppie e rispondete alle domande, scegliendo la risposta corretta.***

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_b050JDC2AY](https://www.youtube.com/watch?v=_b050JDC2AY)

1. Louisa, la ragazza che si candida per il posto di lavoro, ha esperienza con l'assistenza a persone disabili?
  - a. Sì, lo ha fatto per tanti anni.
  - b. No, non ha esperienza.
  - c. No, ha esperienza solo come babysitter.
  
2. Cosa è la quadriplegia?
  - a. Una malattia degli animali.
  - b. Paralisi delle braccia e delle gambe.
  - c. Non poter muovere la testa.
  
3. Louisa sa dire perché dovrebbero assumerla?
  - a. Sì, perché ha tanta esperienza nel settore.
  - b. All'inizio non risponde, ma poi prova a spiegare.
  - c. Non risponde, si alza e va via.
  
4. Di chi si deve prendere cura Louisa?
  - a. Del marito della signora.
  - b. Del figlio della signora.
  - c. Del nipote della signora.
  
5. Quando può cominciare Louisa?
  - a. Da subito.
  - b. Non vuole cominciare.
  - c. Dalla settimana successiva.



## ATTIVITÀ 8

**Una tua amica che da anni si prende cura di Mario Rossi, un signore anziano, deve tornare nel suo Paese per due mesi e ti chiede di prendere il suo posto. Il figlio di Mario, il signor Gianluca Rossi, vuole conoscerti prima di iniziare a lavorare. Vai a casa sua e ci parli. A coppie, scambiatevi il ruolo di badante e del figlio di Mario.**

| <b>Badante</b>   | <b>Signor Gianluca Rossi</b>   |
|--|--|
| Entra, saluta e presentati.  | Rispondi ai saluti e dì che la sua amica ha parlato bene di lei.   |
| Ringrazia e rispondi che la tua amica ti ha parlato molto bene della loro famiglia.  | Ringrazia a tua volta. Chiedi se la sua amica le ha già detto quali sono i problemi di salute di tuo padre, il sig. Mario.   |
| Rispondi che sai che è autosufficiente ma che ha bisogno di un aiuto a casa per le pulizie e per cucinare  | Conferma e dì che tuo padre sta bene, ma deve prendere le medicine per la pressione alta.  |
| Chiedi quante volte al giorno deve prendere queste medicine e se deve andare dal medico di famiglia per le ricette.                              | Spiega quando deve prendere le medicine, poi dì che di solito vai tu dal medico, però lei qualche volta dovrà accompagnare tuo padre in farmacia. Chiedi se ha la patente e la macchina. |
| Rispondi che hai la patente e l'automobile e che sai che la farmacia è vicina, quindi non c'è problema ad accompagnarlo a piedi o in automobile. | La ringrazi e chiedi se ha già esperienza con altri anziani.   |
| Rispondi che in Italia hai lavorato solo per tre mesi, ma nel tuo Paese facevi l'infermiera e qui vuoi frequentare un corso per diventare OSS.   | Chiedi che lavoro ha fatto.  |
| Rispondi che hai assistito una coppia di anziani in una città vicina.  | Chiedi se ha avuto problemi.   |
| Rispondi che non hai avuto problemi.   | Dì che può venire domani insieme alla sua amica, per vedere come è il lavoro.  |
| Ringrazi e dai il tuo numero di telefono. Saluta   | Anche tu dai il tuo numero di telefono, ringrazia e saluta.  |

# INDICAZIONI PER L'INSEGNANTE

## **Attività 1**

L'insegnante proietta le immagini (da 1 a 4) di anziani di vari Paesi e pone le domande per avviare una discussione guidata riguardo il rapporto con i familiari non autosufficienti

## **Attività 2**

I testi e le relative attività di comprensione sono graduate su 3 differenti livelli linguistici. Dopo la comprensione del testo, l'insegnante può stimolare la riflessione sulle strutture linguistiche presenti.

## **Attività 3**

L'insegnante predispone un cartellone che verrà completato dagli studenti e appeso al muro. Le lingue del glossario saranno quelle presenti in classe.

## **Attività 4**

Una delle problematiche affrontate nella ricerca del lavoro da parte degli stranieri è la difficoltà di iscriversi a piattaforme e siti online.

L'attività verrà svolta in primo luogo in plenum, successivamente in piccoli gruppi e poi individualmente. Far vedere al gruppo classe che non si può rispondere all'annuncio senza prima essersi registrati. Chiedere quali dati potrebbero servire per la creazione di un account. Creare dei gruppi di 3 o 4 persone (si abbia l'accortezza di inserire in ogni gruppo qualcuno che sia digitalmente alfabetizzato).

Una volta iscritti, potranno provare a rispondere ad un annuncio, se vorranno direttamente online o scrivendolo prima sul quaderno ed eventualmente facendolo correggere all'insegnante.

## **Attività 5**

L'insegnante propone l'ascolto di un dialogo tra due amici, nel quale sono presenti due acronimi.

Si fornisce qui di seguito la trascrizione del dialogo.

**FATIMA:** Ehi, ciao Said!

**SAID:** Ciao Fatima, come stai?

**FATIMA:** Abbastanza bene, grazie. E tu?

**SAID:** Bene! Ho appena finito di lavorare. Adesso vado a casa a riposare.

**FATIMA:** Che bello! Sono contenta che stai lavorando. Che lavoro fai?

**SAID:** Faccio il magazziniere, in un supermercato.

**FATIMA:** Anch'io vorrei tanto lavorare. Tu come hai fatto a trovare questo lavoro?

**SAID:** Eh, ho cercato tanto. Ho fatto anche un corso e ho preso la patente.

**FATIMA:** E dove hai fatto il corso?

**SAID:** Sono andato in un Centro di formazione professionale, ci sono tantissimi corsi, di tutti i tipi: meccanico, cuoco, assistente familiare, ASA e OSS, per lavorare in ospedale per esempio... Perché non ti iscrivi anche tu?

**FATIMA:** Sì, è proprio una buona idea! Grazie!

**SAID:** Figurati! Ora però devo andare, poi ti mando il numero di telefono del Centro!

**FATIMA:** Grazie mille! E buon riposo.

**SAID:** Ciao!

**FADUMO:** Ciao!

Al termine dell'ascolto, dopo aver accertato la comprensione globale del dialogo, l'insegnante focalizza l'attenzione sui due acronimi presenti nell'ascolto ed avvia un brainstorming con l'aiuto di uno spidergram alla lavagna, che gli studenti possono copiare sul quaderno o sulla scheda stessa.

### **Attività 7**

L'attività prevede la visione di un estratto dal film "Io prima di te" nel quale si vede la scena del colloquio di lavoro come caregiver tra Louisa Clarke e la sig.ra Taylor. Si consiglia di ripetere la visione almeno 3 volte. Il film si può acquistare su diverse piattaforme e l'estratto del video si trova dal minuto 07:05 ca. al minuto 9:55 ca.

Il frammento preso in considerazione può essere visto anche su Youtube gratuitamente cliccando sul seguente URL: [https://www.youtube.com/watch?v=\\_b050JDC2AY](https://www.youtube.com/watch?v=_b050JDC2AY) N.B. Se si dovesse scegliere questa modalità, si dovrà togliere il quesito 5, poiché non è possibile conoscere la risposta, che è contenuta nei secondi immediatamente successivi al termine del frammento.

È anche possibile acquistare o noleggiare il film su Youtube tramite questo link <https://www.youtube.com/watch?v=5VnqLjzhV5M>

### **Attività 8**

L'insegnante divide in coppie la classe, assegna o fa scegliere a ciascuno studente il ruolo della badante o del figlio dell'assistito e gli consegna le istruzioni corrispondenti. Gli studenti interpretano prima il proprio ruolo e poi quello del compagno, scambiandosi le parti. Se necessario, come esempio, l'insegnante può interpretare per primo il role play insieme ad uno studente più competente (o ad un docente/tutor compresente in classe). Nel caso di una classe multilivello, si suggerisce di proporre una drammatizzazione agli studenti più in difficoltà, fornendo loro lo script delle battute anziché le istruzioni per il ruolo.

Il role play viene presentato in forma tabulare, affinché possa essere agevolmente stampato, tagliato a metà e consegnato agli studenti.

## **SOLUZIONI**

**Attività 2.1:** 1. V; 2. F; 3. V; 4. F; 5. F; 6. V.

**Attività 2.2:** 1. A; 2. A; 3. A; 4. A; 5. A; 6. C.

### **Attività 2.3:**

1. Si prende cura di malati, anziani e persone non autosufficienti;
2. Aiuta nell'igiene personale, nella preparazione dei pasti, nel vestirsi, nelle pulizie;
3. Perché non è un'infermiera;
4. Le decidono insieme la badante, la famiglia e l'agenzia.

**Attività 4.a:** 0-Z; 1-D; 2-A; 3-B; 4-C.

**Attività 5:** 1 F; 2 V; 3 V; 4 F.

**Attività 6:** 1-C; 2-D; 3-B; 4-F; 5-A; 6-E.

**Attività 7:** 1.B; 2.B; 3.B; 4.B; (5.A).